

关于紫金矿业物流有限公司哈尔滨分公司

紫金矿业物流有限公司哈尔滨分公司 为提升公司整体运营效率，特制定以下管理制度。

第一章 总则

第一条 为规范公司物流管理，提高工作效率，特制定本制度。

第二条 本制度适用于公司所有物流业务。

第三条 本制度所称物流业务是指从客户下单到货物送达的全过程。

第四条 本制度所称物流费用是指公司在物流过程中发生的各项费用。

第五条 本制度所称物流时效是指货物从发出到送达的时间。

第六条 本制度所称物流安全是指货物在运输过程中不发生丢失、损坏等情况。

第七条 本制度所称物流服务质量是指客户对物流服务的满意度。

第八条 本制度所称物流成本控制是指公司在物流过程中降低各项费用。

第九条 本制度所称物流信息化建设是指公司利用信息技术提高物流效率。

第十条 本制度所称物流人才培养是指公司通过培训提高物流人员素质。

第十一条 本制度所称物流风险管理是指公司识别、评估和应对物流过程中的各种风险。

第十二条 本制度所称物流绩效考核是指公司对物流业务进行定期考核。

第十三条 本制度所称物流客户满意度是指客户对物流服务的综合评价。

第十四条 本制度所称物流社会责任是指公司在物流过程中履行社会责任。

第十五条 本制度所称物流可持续发展是指公司在物流过程中实现经济效益、社会效益和环境效益的统一。

第十六条 本制度所称物流创新是指公司在物流管理、服务、技术等方面不断创新。

第十七条 本制度所称物流品牌建设是指公司通过提供优质服务树立良好的品牌形象。

第十八条 本制度所称物流企业文化是指公司在物流过程中形成的核心价值观和行为规范。

第十九条 本制度所称物流法律法规是指公司在物流过程中遵守的相关法律法规。

第二十条 本制度所称物流行业趋势是指公司在物流过程中关注行业发展趋势。